

PUNAINEN RISTI ENSIAPU OY:N KOULUTUSJÄRJESTELMÄN KÄYTTÖEHDOT

1 Yleistä

Punainen Risti Ensiapu Oy (”**Palveluntarjoaja**”) tuottaa koulutusjärjestelmän, jota kautta se tarjoaa ensiavun koulutusaineistoja sekä ympäristön koulutuksien järjestämiseen ja niitä koskevien tietojen kirjaamiseen (”**Palvelut**”) ensiapukoulutuksia järjestäville kouluttajille sekä koulutuksia järjestävien organisaatioiden henkilöstölle (”**Käyttäjät**”).

Käyttäjien koulutusjärjestelmään rekisteröityminen ja koulutusjärjestelmän sekä sen koulutusaineistojen käyttäminen edellyttävät näiden käyttöehtojen hyväksymistä. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja kokonaisuudessaan, Käyttäjällä ei ole oikeutta rekisteröityä koulutusjärjestelmään tai käyttää koulutusjärjestelmää tai siellä olevia aineistoja.

Kiwa Inspecta (Kiwa) vastaa koulutusjärjestelmän käyttäjähallinnasta ja käytön tuesta, kuten koulutusjärjestelmän käyttöön liittyvästä teknisestä neuvonnasta. Kaikki pätevyyksien voimassaoloon ja koulutusjärjestelmän tekniseen toiminnallisuuteen liittyvät palvelupyynnöt tulee toimittaa sähköpostitse osoitteeseen help@competenceadmin.com, muut asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät internetsivuilta www.ensiaputodistus.fi.

Palveluntarjoaja vastaa koulutusten sisältöön liittyvästä neuvonnasta. Palveluntarjoajan asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät internetsivuilta www.ensiaputodistus.fi.

2 Käyttöehtojen voimassaolo

Nämä käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Voimassa olevat käyttöehdot ovat saatavilla Palveluntarjoajan internetsivuilta.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja harkintansa mukaan. Tällöin Käyttäjän tulee hyväksyä nämä käyttöehdot uudelleen kirjautuessaan koulutusjärjestelmään tai, mikäli Käyttäjä ei hyväksy uusia ehtoja, lopettaa koulutusjärjestelmän sekä siellä olevien koulutusaineistojen käyttö kokonaan ja välittömästi.

3 Palveluiden tarjoaminen

Palvelut ovat lähtökohtaisesti käytettävissä ympäri vuorokauden, ellei tietyn palvelun osalta erikseen ilmoiteta muuta. Palveluntarjoaja ei takaa suoraan eikä välillisesti, että Palvelut toimisivat käyttökattoita tai virheettömästi. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palveluiden virheellisestä toiminnasta tai esimerkiksi niitä koskevista käyttökatoista.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palveluja tai niiden osia sekä mahdollisesti korvata Palvelu toisella tarjoamallaan palvelulla. Palveluiden tarjoaminen voidaan myös keskeyttää osin tai kokonaan huoltotoimien tai muiden syiden vuoksi.

Palveluntarjoaja ilmoittaa mahdollisista palvelumuutoksista ja huoltotoimista mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Muutokset astuvat voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamana ajankohtana.

Palveluntarjoajalla on oikeus estää Palveluiden ja erityisesti tarjoamiensa koulutusaineistojen haitallinen tai epäasiallinen käyttö sekä esimerkiksi tietosuoja- tai tietoturva-vaarantava taikka immateriaalioikeuksiaan loukkaava käyttö. Palveluntarjoajalla on myös oikeus estää Käyttäjää kirjautumasta palveluihin toistuvissa väärinkäyttötilanteissa tai epäillessään mahdollista väärinkäyttöä.

Palveluntarjoaja ei vastaa Käyttäjälle Palvelusta mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista.

4 Käyttäjän koulutusjärjestelmän käyttöä koskevat velvollisuudet

4.1 Käyttäjää koskevat vaatimukset

Käyttäjä sitoutuu noudattamaan Palveluntarjoajan kaikkia Palvelun käyttämistä koskevia ohjeita ("Ohjeet") ja määräyksiä. Voimassaolevat Ohjeet löytyvät koulutusjärjestelmästä sekä Palveluntarjoajan internetsivuilta.

Kouluttajana toimiva Käyttäjä vakuuttaa, että hänellä on ensiavun ja terveystiedon kouluttajan peruskoulutus (ETK-koulutus) tai hätäensiavun kouluttajan peruskoulutus (HEK-koulutus). Kouluttajana toimiva Käyttäjä sitoutuu järjestämään ainoastaan sellaisia koulutuksia, joiden järjestämiseen Käyttäjällä on voimassa oleva pätevyys sekä oikeus myöntää antamia koulutuksia koskevia todistuksia.

Käyttäjä sitoutuu myös huolehtimaan, että hänen itsestään Palveluun toimittavat tiedot ja yhteystiedot (mm. nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero) ovat ajantasaiset ja paikkansapitävät.

4.2 Aineiston käyttöä koskevat ehdot

Palveluntarjoaja omistaa tai sillä on oikeus käyttää kaikkia Palvelun koulutusaineistoja ja muita aineistoja koskevia immateriaalioikeuksia, eivätkä nämä ehdot siirrä aineistoon liittyviä oikeuksia Palveluntarjoajalta Käyttäjälle.

Käyttäjä sitoutuu olemaan käyttämättä Palveluntarjoajan tarjoamia koulutusjärjestelmän koulutusmateriaaleja muihin tarkoituksiin kuin Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmien mukaisten koulutusten järjestämiseen ja koulutukseen osallistuvalla yleisölle esitettäväksi koulutusten yhteydessä, eikä Käyttäjällä ole oikeutta kopioida, toisintaa tai luovuttaa aineistoja muille osapuolille tai muutoin eteenpäin.

Kouluttajana toimiva Käyttäjä sitoutuu käyttämään järjestämässään Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmien mukaisissa ensiapukoulutuksissa koulutusjärjestelmässä olevia koulutusmateriaaleja. Käyttäjä voi käyttää omia aineistojaan lisämateriaalina Palveluntarjoajan Ohjeiden mukaan.

Kouluttajana toimiva Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että hänen lisämateriaaleina käyttämät omat aineistot ovat asiallisia ja hyvän tavan mukaisia. Kouluttajana toimiva Käyttäjä myös takaa, että hänen lisämateriaaleina käyttämät omat aineistot eivät loukkaa Palveluntarjoajan, Suomen Punaisen Ristin tai kenenkään kolmannen osapuolen oikeuksia tai immateriaalioikeuksia.

Palveluntarjoajalla on oikeus puuttua sopimattomien ja Palveluntarjoajan Ohjeiden vastaisten aineistojen käyttöön ja tarvittaessa keskeyttää tai estää tällaisten aineistojen käyttö koulutusten yhteydessä. Palveluntarjoajalla on myös oikeus määritellä lisämateriaaleja koskevia tarkempia vaatimuksia Ohjeissaan.

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että Palveluntarjoajalla on mahdollisuus evätä Käyttäjän pääsy järjestelmään, mikäli käy ilmi, että Käyttäjä ei noudata tämän kohdan 4.2 mukaisia ehtoja. Lisäksi Käyttäjä sitoutuu korvaamaan Palveluntarjoajalle ja Suomen Punaiselle Ristille tai kolmansille osapuolille aiheuttamansa vahingot.

4.3 Koulutuksiin osallistuneiden henkilöiden tietojen toimittaminen

Käyttäjä sitoutuu huolehtimaan, että järjestämistään koulutuksista ja koulutuksiin osallistuneista henkilöistä toimitetaan koulutusjärjestelmään ne tiedot, jotka vaaditaan pätevyyksien hallintaa ja sertifikaattien myöntämistä varten Palveluntarjoajan Ohjeiden mukaisesti.

5 Käyttäjätunnukset ja Käyttäjän tunnistautuminen

Kiwa avaa pääkäyttäjä- ja kouluttajatunnukset, joilla Käyttäjä kirjautuu koulutusjärjestelmään. Koulutusjärjestelmän käyttäminen edellyttää tunnistautumista. Käyttäjällä ei ole oikeutta luovuttaa käyttäjätunnustaan kolmannelle osapuolelle ja Käyttäjä vastaa henkilökohtaisesti käyttäjätunnuksellaan tapahtuneesta koulutusjärjestelmän käytöstä.

Tiettyjen koulutusjärjestelmän toiminnallisuuksien käyttäminen voi myös edellyttää Käyttäjän vahvaa tunnistautumista.

Jos käyttäjätunnus katoaa tai Käyttäjä epäilee käyttäjätunnuksensa joutuneen kolmannen osapuolen haltuun, Käyttäjän on otettava välittömästi yhteyttä Kiwa:n yllä kohdassa 1 mainittuihin yhteystietoihin puhelimitse tai sähköpostitse.

6 Palveluiden turvallisuus

6.1 Tietoturva

Palveluntarjoaja vastaa Palveluiden turvallisuudesta yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja estämällä asiattomien pääsyn palveluun.

Käyttäjä vastaa henkilökohtaisesti laitteidensa, ohjelmistojensa ja tietoliikenneyhteytensä suojauksesta ja turvallisuudesta, eikä Palveluntarjoaja missään olosuhteessa vastaa näiden vaikutuksista Palvelun tietoturvaluuteen. Käyttäjä vastaa riittämättömän suojauksen ja tietoturvan seurauksista ja tuottamuksensa perusteella verkkoon tulleista tai verkon kautta levinneistä viruksista tai muista vastaavista haitoista ja vahingoista. Käyttäjä ymmärtää, että avoimen verkon käyttämisestä voi aiheutua tietoturvariski.

6.2 Henkilötietojen käsittely

Palveluntarjoaja käsittelee Palveluun rekisteröityneiden Käyttäjien henkilötietoja laillisesti ja luotettavasti tietosuojaselosteidensa mukaisesti. Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja käyttäjähallinnan ja Palvelun toteuttamiseksi. Palveluntarjoajan Käyttäjiä koskeva tietosuojaseloste on julkaistu Palveluntarjoajan internetsivuilla ja Koulutusjärjestelmässä.

7 Erimielisyydet

Palveluntarjoajan ja Käyttäjän väliset mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan neuvottelemalla. Mikäli asiassa ei päästä sovintoon, asia ratkaistaan, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Helsingin käräjäoikeudessa.

8 Vahvistus

Kouluttajana toimiva käyttäjä:

- Olen lukenut ja ymmärtänyt yllä mainitut koulutusjärjestelmän käyttöä koskevat ehdot ja sitoudun noudattamaan niitä.

- Sitoudun järjestämään ainoastaan sellaisia Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmien mukaisia koulutuksia, joiden järjestämiseen minulla on pätevyys ja voimassa oleva oikeus myöntää todistuksia.
- Olen ymmärtänyt koulutusjärjestelmän koulutusaineiston käyttämistä koskevat ehdot ja sitoudun käyttämään koulutusten järjestämiseen Palveluntarjoajan koulutuskonseptin mukaisia aineistoja ja sitoudun olemaan käyttämättä kyseisiä aineistoja mihinkään muuhun kuin Palveluntarjoajan hyväksymään tarkoitukseen. Ymmärrän, että voin käyttää omia lisämateriaalejani Palveluntarjoajan Ohjeiden mukaisesti.
- Olen tutustunut kohdassa 6.2 viitattuihin tietosuojaselosteisiin.
- Annan suostumukseni siihen, että yhteystietoni (sisältäen mm. nimi, yhteystiedot) voidaan antaa koulutusorganisaatioille, jotta he voivat kohdistaa minut järjestämiinsä koulutuksiin. Kouluttajalla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä koulutusorganisaation kutsu liittyä organisaatioonsa. Yhteystiedot näkyvät koulutusorganisaatiolle ainoastaan hyväksytyyn kutsun jälkeen. Kouluttajalla on oikeus halutessaan myös poistaa jo annettu hyväksyntä ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

Muu käyttäjä:

- Olen lukenut ja ymmärtänyt yllä mainitut koulutusjärjestelmän käyttöä koskevat ehdot ja sitoudun noudattamaan niitä.
- Varmistan, että järjestämistäni koulutuksista ja koulutuksiin osallistuneista henkilöistä toimitetaan koulutusjärjestelmään ne tiedot, jotka vaaditaan pätevyyksien hallintaa ja sertifiointien myöntämistä varten Palveluntarjoajan Ohjeiden mukaisesti.
- Olen ymmärtänyt koulutusjärjestelmän koulutusaineiston käyttämistä koskevat ehdot ja sitoudun käyttämään koulutusten järjestämiseen Palveluntarjoajan koulutuskonseptin mukaisia aineistoja ja sitoudun olemaan käyttämättä kyseisiä aineistoja mihinkään muuhun tarkoitukseen.
- Olen tutustunut kohdassa 6.2 viitattuihin tietosuojaselosteisiin.