

TIETOSUOJASELOSTE

ENSIAVUN KOULUTUSPÄTEVYYSTIETOJEN HALLINNOINTIJÄRJESTELMÄ COMPETENCE ADMIN

Rekisterinpitäjä: Punainen Risti Ensiapu Oy, Y-tunnus: 2843118-7, Hietaniemenkatu 7 A, 5. krs. 00100 Helsinki

Ota yhteyttä: Mirja Sjöberg, Hietaniemenkatu 7 A, 5. krs, 00100 Helsinki, mirja.sjoberg@redcross.fi puh. 0400 787 135

Tässä tietosuojaselosteessa kuvaamme, kuinka Punainen Risti Ensiapu Oy, koulutusohjelmat -yksikkö rekisterinpitäjänä käsittelee ensiapukouluttajien, kumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöiden ja ensiapukoulutusten osallistujien henkilötietoja Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmien mukaisesti järjestettyjen kurssien ja ensiavun kouluttajakoulutusten hallinnointiin tarkoitettussa Competence Admin -järjestelmässä. Järjestelmän toimittaja on Kiwa Inspecta, joka vastaa myös asiakaspalvelusta järjestelmän käyttöön ja pätevyyksien voimassaoloon liittyen.

1. Käsiteltävät henkilötiedot

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, joita tarvitaan koulutusosallistumisen järjestelyissä, suoritus- ja pätevyysmerkinnöissä, laskutuksessa, sekä viranomaisten tarvitsemia tilastointi- ja raportointitietojen, kuten ensiapukoulutettujen määrien ja suoritettujen kurssitietojen keräämistä varten. Tilastointi- ja raportointitiedot ovat lukumääräistä tietoa, joista yksittäinen henkilö ei ole tunnistettavissa. Käsiteltävät tiedot vaihtelevat sen mukaan missä roolissa käytät järjestelmää, ja mihin annat suostumuksesi. Kaikkien käyttäjäryhmien osalta voidaan kerätä järjestelmän käyttöä koskevia käyttäjälokitietoja. Lisäksi järjestelmässä Google Analytics työkaluja käyttäjien liikenteen analysoimiseksi sivuston käyttäjäkokemuksen parantamiseen. Tällaiset evästeet säilyvät käyttäjän päätelaitteella on 2 vuotta tai kunnes käyttäjä tyhjentää selaimen välimuistinsa.

Ensiavun kouluttajat

- Nimi
- Syntymäaika
- Henkilötunnus (käytetään vain henkilön tunnistamiseen, eikä sitä tallenneta rekisteriin selkokielenä)
- Osoite, postinumero ja postitoimipaikka
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Kouluttajanumero/asiakasnumero
- Asiakastietojen muutoshistoria
- Kouluttajan järjestelmässä antamat muut itseään koskevat tiedot (esim. tiedot koskien kouluttajan saatavuutta koulutuksien järjestämiseen)
- Asiakassuhdetta koskevia tietoja, kuten y-tunnus, laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot sekä kurssipaikkavarauksiin liittyviä tietoja.
- Markkinointi- ja yhteydenottoluvat (esimerkiksi täydennyskoulutusmoduulit, kouluttajarekrytointi (ns. kouluttajapooli))

Ensiapukoulutuksien osallistujat, pätevyysrekisteri

- Nimi
- Syntymäaika
- Henkilötunnus (käytetään vain henkilön tunnistamiseen, eikä sitä tallenneta rekisteriin selkokielisenä)
- Osoite, postinumero ja postitoimipaikka
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakasnumero pätevyystiedon ylläpitämiseksi
- Asiakastietojen muutoshistoria
- Asiakassuhdetta koskevia tietoja, kuten asiakaspalautteet ja yhteydenotot

Kumppaniorganisaatio, pääkäyttäjä ja muut käyttäjät

- Kumppaniorganisaation nimi
- Y-tunnus
- Kumppaniorganisaation osoite, postinumero ja postitoimipaikka
- Laskutustiedot
- Kumppaniorganisaation asiakasnumero
- Asiakastietojen muutoshistoria
- Pääkäyttäjän nimi, muiden käyttäjien nimet
 - Syntymäaika
 - Työsähköpostiosoite
 - Työpuhelinnumero
- Markkinointi- ja yhteydenottoluvat
- Asiakassuhdetta koskevia tietoja, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot sekä asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Laadunvalvontaan liittyvät tiedot, kuten kurssin järjestämiseen liittyvät tiedot

2. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja käytetään:

- Käytettävän ja turvallisen palvelun tuottamiseen
- Asiakkuuden ylläpitämiseen (ensiavun kouluttajat ja kumppaniorganisaatiot)
- Pätevyysrekisterin tietojen ylläpitoon (ensiapukoulutuksien osallistujat, pätevyysrekisteri)
- Viranomaisilmoituksiin, kuten ammattipätevyyskoulutukset, viranomaisten tarvitsemia tilastointi- ja raportointitietojen keräämistä varten, kuten ensiapukouluttajien ja koulutettujen määrät ja kurssien määrät, kuten Hätäensiapukurssit, Ensiapukurssi EA1 jne.
- Väärinkäytösten estämiseen
- Tiedottamiseen

Käsittely perustuu sopimukseen (tietosuojasetuksen art. 6.1(b)) ja oikeutettuun etuumme (art. 6.1(f)), joka muodostuu asiallisesta yhteydestä rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välillä, kun hallinnoimme

koulutuksia ja kouluttajapätevyksiä. Näitä oikeutettuja etuja ovat rekisterinpitäjän osalta Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmien mukaisten koulutusten ylläpito, kehitys, laadunvalvonta sekä myönnettyjen henkilöpätevyysien seuranta. Rekisterinpitäjä voi lisäksi käyttää rekisterin tietoja oikeutetun edun perusteella tarjotakseen ensiapukoulutusnäitevyysiin liittyviä asiakas- ja neuvontapalveluita. Tietyissä tilanteissa käsittely voi perustua antamaasi suostumukseen (esim. sähköisen suoramarkkinoinnin osalta).

3. Henkilötiedot kerääminen

Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, kumppaniorganisaatiolta tai ensiavun kouluttajalta. Yritys- ja laskustietoja täydennetään tarvittaessa muista rekistereistä, esim. Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä Ytj.fi (Patentti- ja rekisterihallitus) tai Verkkolaskutusosoite.fi verkkolaskuosoitteisto.

4. Henkilötietojen siirto

Emme luovuta henkilötietojasi ilman asianmukaista käsittelyperustetta. Kiwalla järjestelmän toimittajana on pääsy järjestelmässä oleviin tietoihin. Kiwa toimii henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjän lukuun.

5. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellisissa määrin, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Tietoja voidaan siirtää esimerkiksi Komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla tai Yhdysvaltoihin vastaanottajille, jotka ovat sitoutuneet EU-US Privacy Shield -järjestelyyn.

6. Tietojen säilyttäminen

Säilytämme käyttäjätietojasi sekä muita henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen yllä mainittuja tarkoituksia varten sekä lainsäädäntöön perustuvien oikeuksiemme ja velvollisuuksiemme toteuttamiseksi, sekä lainsäädännön noudattamisen osoittamiseksi. Poistamme tietojoukkoja sitä mukaan, kun niihin ei sovellu mikään edellä mainituista kriteereistä.

Poikkeuksena ovat suostumuksellasi käsittelemämme tiedot, joita käsittelemme, kunnes peruutat suostumuksesi tai on ilmeistä, että ne ovat vanhentuneet tai emme enää tarvitse niitä siihen tarkoitukseen, mihin olet suostumuksesi antanut.

7. Oikeutesi

Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada pääsy hallussamme oleviin henkilötietoihisi sekä oikeus saada itsellesi jäljennös kyseisistä tiedoista, kunhan oikeutesi toteuttaminen ei loukkaa muiden, mukaan lukien meidän, oikeuksia. Lisäksi mikäli käsittely perustuu suostumukseen, voit pyytää kopiota meille antamistasi henkilötiedoistasi yleisesti käytössä olevassa konekielisessä muodossa. Voit myös pyytää meitä poistamaan henkilötietosi tai oikaisemaan virheellisiä tietoja.

Siltä osin kuin käsittelemme henkilötietojasi perustuen oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa tällaista käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella. Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten.

Voit perua henkilötietojen käsittelylle antamasi suostumuksen milloin tahansa (tämä ei kuitenkaan vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen nojalla suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen). Evästeille antamasi suostumukset voit perua myös poistamalla ne selaimesi asetuksista.

Oikeuksien käyttöä koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena yllämainittuun sähköpostiosoitteeseen. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa

olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.

Sinulla on aina tarvittaessa oikeus tehdä toimivaltaiselle viranomaiselle valitus koskien suorittamaamme henkilötietojesi käsittelyä. Suomessa toimivaltainen viranomainen on Suomen tietosuojavaltuutettu.