

ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR PUNAINEN RISTI ENSIAPU OY:S UTBILDNINGSSYSTEM

1 Allmänt

Punainen Risti Ensiapu Oy ("**Serviceleverantör**") har tagit ett utbildningssystem i bruk. Detta system erbjuder utbildningsmaterial för första hjälpen, för utbildningar och för registrering av uppgifter ("**Tjänster**") för utbildare som anordnar första hjälpen-utbildningar, samt för personalen i organisationer som arrangerar utbildningar ("**Användare**").

För att användarna ska kunna registrera sig i utbildningssystemet och använda systemet och utbildningsmaterialet, behöver dessa användningsvillkor godkännas. Om Användaren inte godkänner dessa villkor i sin helhet, har inte Användaren rätt att registrera sig i utbildningssystemet eller att använda utbildningssystemet eller dess material.

Kiwa Inspecta (Kiwa) ansvarar för utbildningssystemets användarhantering och användningsstöd, såsom teknisk rådgivning vid användningen av utbildningssystemet. Alla serviceförfrågningar gällande behörigheter samt tekniska frågor om utbildningssystemet ska skickas via e-post till adressen help@competenceadmin.com, övriga kontaktuppgifter för kundtjänst finns på webbplatsen www.ensiaputodistus.fi.

Serviceleverantören ansvarar för rådgivning gällande utbildningarnas innehåll. Kontaktuppgifter till serviceleverantörens kundtjänst finns på webbplatsen www.ensiaputodistus.fi.

2 Användningsvilkorens giltighetstid

Dessa användningsvillkor gäller tills vidare. De gällande användningsvilkoren finns tillgängliga på Serviceleverantörens webbplats.

Serviceleverantören har rätt att ändra dessa användningsvillkor efter eget behov. Användaren måste då på nytt godkänna dessa användningsvillkor när denne loggar in i utbildningssystemet. Om inte Användaren godkänner de nya villkoren, blockeras omedelbart användningen av utbildningssystemet och allt dess material.

3 Tillhandahållande av tjänster

Tjänsterna är som regel tillgängliga dygnet runt, om inte annat anges för en specifik tjänst. Serviceleverantören garanterar varken direkt eller indirekt att Tjänsterna fungerar felfritt eller utan avbrott. Serviceleverantören ansvarar inte för felaktig funktion hos Tjänsterna eller för eventuella driftsstörningar.

Serviceleverantören har rätt att ändra Tjänsterna eller delar av dem samt eventuellt ersätta Tjänsten med någon annan av sina tjänster. Tjänsterna kan också avbrytas delvis eller helt på grund av serviceåtgärder eller andra orsaker.

Serviceleverantören upplyser om eventuella serviceändringar samt underhållsåtgärder så långt det är möjligt på förhand. Ändringarna träder i kraft vid den tidpunkt som anges av Serviceleverantören.

Serviceleverantören har rätt att förhindra skadlig eller olämplig användning av Tjänsterna och framför allt utbildningsmaterialet, samt exempelvis användning som riskerar dataskydd eller datasäkerhet eller skadar de immateriella rättigheterna. Serviceleverantören har också rätt att förhindra Användaren från att logga in i tjänsten vid upprepade oegentligheter eller om det finns misstanke om eventuellt missbruk.

Serviceleverantören ansvarar inte för eventuella indirekta skador som åsamkas Användaren av Tjänsten.

4 Användarens skyldigheter vid användning av utbildningssystemet

4.1 Användarvillkor

Användaren förbinder sig att följa Serviceleverantörens alla anvisningar (“**Anvisningar**”) och föreskrifter för användning av Tjänsten. De gällande Anvisningarna återfinns i utbildningssystemet samt på Serviceleverantörens webbplats.

Användaren som agerar Utbildare intygar att vederbörande har grundläggande utbildning i första hjälpen och hälsokunskap (UFH-utbildning) eller en grundläggande utbildning i livräddande första hjälpen (ULF-utbildning). Användaren som agerar Utbildare förbinder sig att endast arrangera sådana utbildningar som Användaren har giltig behörighet till samt rättighet att utfärda certifikat för.

Användaren förbinder sig också att se till att de uppgifter och kontaktuppgifter (bl.a. namn, adress, e-post, telefonnummer) som ska överlämnas till Tjänsten, är aktuella och korrekta.

4.2 Villkor för användning av material

Serviceleverantören äger eller har rätt att använda alla immateriella rättigheter för Tjänstens utbildningsmaterial och övriga material. De här villkoren innebär inte att rättigheterna till materialet överförs från Serviceleverantören till Användaren.

Användaren förbinder sig att inte använda utbildningsmaterialet som tillhandahålls av Serviceleverantören genom utbildningssystemet, för andra ändamål än att arrangera utbildningar i enlighet med Röda Korsets utbildningsprogram för första hjälpen, samt att förevisa det för utbildningsdeltagarna i samband med utbildning. Användaren har inte rätt att kopiera, reproducera eller överlåta materialet till andra parter eller på annat sätt vidarebefordra det.

Användaren som agerar Utbildare förbinder sig att använda det utbildningsmaterial som finns i utbildningssystemet i de första hjälpen-utbildningar som arrangeras i enlighet med Röda Korsets utbildningsprogram för första hjälpen. Användaren kan använda sitt eget material som komplement enligt Serviceleverantörens Anvisningar.

Användaren som agerar Utbildare förstår och godkänner att det egna material som denne använder som komplement är lämpligt och följer god sed. Användaren som agerar Utbildare garanterar också att det egna kompletterande materialet, inte skadar Serviceleverantörens, Finlands Röda Kors eller någon annan tredje parts rättigheter eller immateriella rättigheter.

Serviceleverantören har rätt att ingripa vid oegentlig materialanvändning som strider mot Serviceleverantörens Anvisningar och vid behov avbryta eller förhindra sådan materialanvändning i samband med utbildningarna. Serviceleverantören har också rätt att i Anvisningarna ange mer specifika krav gällande tilläggs materialet.

Användaren förstår och godkänner att Serviceleverantören har möjlighet att neka Användaren tillträde till systemet, om det framkommer att Användaren inte följer villkoren i denna punkt 4.2. Dessutom förbinder sig Användaren att ersätta Serviceleverantören och Finlands Röda Kors eller tredje part för eventuella skador som denne har orsakat.

4.3 Överlåtelse av information om personer som deltar i utbildningen

Användaren förbinder sig att ansvara för att de uppgifter om dennes utbildningar och deltagare, som krävs för att hantera behörigheter och för att bevilja certifikat i enlighet med Serviceleverantörens Anvisningar, skickas till utbildningssystemet.

5 Användarnamn och Användarautentisering

Kiwa öppnar huvudanvändarens och utbildarens inloggningsuppgifter med vilka Användaren loggar in i utbildningssystemet. För att använda utbildningssystemet måste man först identifiera sig. Användaren har inte rätt att överlåta sitt användarnamn till tredje Part. Användaren ansvarar personligen för hur utbildningssystemet används via Användarens användarnamn.

För att använda en del av funktionerna i utbildningssystemet kan det också behövas en extra identifiering av Användaren.

Om man blir av med sitt användarnamn eller om Användaren misstänker att det används av en tredje part, ska man genast kontakta Kiwa på ovannämnda 1 kontaktuppgifter, antingen via telefon eller e-post.

6 Tjänsternas säkerhet

6.1 Dataskydd

Serviceleverantören ansvarar för Tjänsternas säkerhet på ett allmänt godtagbart sätt samt genom att förhindra obehörig åtkomst till tjänsten.

Användaren ansvarar personligen för skydd och säkerhet gällande sin utrustning, programvaror och datatrafikförbindelser. Serviceleverantören ansvarar inte under några omständigheter för deras inverkan på Tjänstens datasäkerhet. Användaren ansvarar för konsekvenserna av otillräcklig säkerhet och dataskydd. Användaren ansvarar även för virus i nätverket eller virus som spridit sig i nätverket samt andra motsvarande skador eller olägenheter som Användarens försumlighet givit upphov till. Användaren är införstådd med att användning av ett öppet nätverk kan äventyra säkerheten.

6.2 Behandling av personuppgifter

Serviceleverantören följer de lagar och regler som fastställs i dataskyddsbeskrivningarna när denne behandlar de i Tjänsten registrerade Användarnas personuppgifter. Serviceleverantören behandlar personuppgifter för att förverkliga användaradministrationen och Tjänsten. Dataskyddsbeskrivningen som gäller Serviceleverantörens Användare, finns tillgänglig på Serviceleverantörens webbplats och i Utbildningssystemet.

7 Meningsskiljaktigheter

Eventuella meningsskiljaktigheter mellan Serviceleverantören och Användaren avgörs genom förhandling. Om ingen överenskommelse kan nås, avgörs ärendet i tingsrätten, om inte tvingande lagbestämmelse föranleder annat.

8 Bekräftelse

Användare som agerar utbildare:

- Jag har läst och förstått ovanstående villkor gällande användningen av utbildningssystemet och samtycker till att följa dem.

- Jag förbinder mig att endast arrangera sådana utbildningar i enlighet med Röda Korsets utbildningsprogram för första hjälpen, för vilka jag har behörig och giltig rättighet att utfärda certifikat.
- Jag har förstått villkoren för användning av utbildningsmaterialet i utbildningssystemet och förbinder mig att när jag arrangerar utbildningar, använda material i enlighet med Serviceleverantörens utbildningskoncept. Jag förbinder mig också att avstå från att använda materialet för något annat ändamål än sådant som godkänts av Serviceleverantören. Jag förstår att jag kan använda mitt eget tilläggsmaterial i enlighet med Serviceleverantörens Anvisningar.
- Jag har bekantat mig med de dataskyddsbeskrivningar som hänvisas till i 6.2 .
- Jag ger mitt medgivande till att mina kontaktuppgifter (inklusive bl.a. namn, kontaktuppgifter) kan överlåtas till utbildningsorganisationer så att de kan koppla mig till sina utbildningar. Utbildaren har möjlighet att godkänna eller avvisa utbildningsorganisationens inbjudan att gå med i organisationen. Kontaktuppgifterna blir tillgängliga för utbildningsorganisationen först efter godkänd inbjudan. Utbildaren har rätt att dra tillbaka ett redan utfärdat godkännande genom att kontakta kundtjänst.

Annan användare:

- Jag har läst och förstått ovanstående villkor gällande användningen av utbildningssystemet och samtycker till att följa dem.
- Jag förbinder mig att ansvara för att de uppgifter om mina utbildningar och deltagare, som krävs för att hantera behörigheter och för att bevilja certifikat i enlighet med Serviceleverantörens Anvisningar, skickas till utbildningssystemet.
- Jag har förstått villkoren för användning av utbildningsmaterialet i utbildningssystemet och förbinder mig att när jag arrangerar utbildningar, använda material i enlighet med Serviceleverantörens utbildningskoncept. Jag förbinder mig också att avstå från att använda materialet för något annat ändamål.
- Jag har bekantat mig med de dataskyddsbeskrivningar som hänvisas till i 6.2 .