

DATASKYDDSBESKRIVNING

COMPETENCE ADMIN – FÖRSTA HJÄLPEN-UTBILDNINGENS FÖRVALTNINGSSYSTEM FÖR BEHÖRIGHETSUPPGIFTER

Personuppgiftsansvarig: Punainen Risti Ensiapu Oy, FO-nummer: 2843118-7, Sanduddsgatan 7 A, vån. 5 00100 Helsingfors

Ta kontakt: Mirja Sjöberg, Sanduddsgatan 7 A, vån. 5, 00100 Helsingfors,
mirja.sjoberg@redcross.fi tfn 0400 787 135

I den här dataskyddsbeskrivningen beskriver vi hur utbildningsprogramenheten inom Punainen Risti Ensiapu Oy som personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter för sina första hjälpen-utbildare. Detsamma gäller för partnerorganisationernas kontaktpersoner och utbildningsdeltagare i det Competence Admin-system, som är avsett för att administrera de kurser och instruktörsutbildningar som arrangeras i enlighet med Röda Korsets utbildningsprogram för första hjälpen. Systemleverantör är Kiwa Inspecta, som även ansvarar för kundservice vid användning av systemet samt aktuella behörigheter.

1. Personuppgifter som behandlas

Vi samlar in och behandlar personuppgifter, som erfordras när man arrangerar deltagande i utbildningar, prestations- och behörighetsnoteringar och fakturering. Vi behandlar även insamling av sådan statistik- och rapporteringsdata som myndigheterna erfordrar om hur många som utbildas i första hjälpen och uppgifter om slutförda kurser. Statistik- och rapporteringsdata är numerisk data där enskilda personer inte går att identifiera. Uppgifterna som behandlas varierar beroende på vilken roll du har när du använder systemet och till vad du ger ditt medgivande. Användarlogguppgifter kan samlas in för alla användargrupper och för hur de använder systemet. Dessutom används Google Analytics verktyg för att analysera användartrafiken och därigenom förbättra användarupplevelsen på webbplatsen. Sådana cookies finns kvar på användarens enhet i 2 år eller tills användaren rensar webbläsarens cacheminne.

Första hjälpen-utbildare

- Namn
- Födelsedatum
- Personnummer (används endast för att identifiera person, och det lagras inte i registret så att det går att läsa)
- Adress, postnummer och ort
- E-postadress
- Telefonnummer
- Utbildarnummer/kundnummer
- Ändringshistorik för kunddata
- Övriga personliga uppgifter i utbildarens system (exempelvis uppgifter om utbildarens möjlighet att arrangera utbildningar)
- Uppgifter som rör kundrelationen, såsom FO-nummer, fakturerings- och betalningsinformation, produkt- och orderinformation, kundrespons och kontakt samt uppgifter gällande kursplatsreservationer.
- Marknadsförings- och kontakttillstånd (exempelvis fortbildningsmoduler, utbildarrekrutering (s.k. utbildarpool))

Deltagare i första hjälpen-utbildningarna, behörighetsregister

- Namn
- Födelsedatum
- Personnummer (används endast för att identifiera person, och det lagras inte i registret så att det går att läsa)
- Adress, postnummer och ort
- E-postadress
- Telefonnummer
- Kundnummer för att upprätthålla behörighetsinformation
- Ändringshistorik för kunddata
- Uppgifter gällande kundrelationen, såsom kundåterkoppling och kontakt

Partnerorganisation, huvudanvändare och övriga användare

- Namn på partnerorganisation
- FO-nummer
- Partnerorganisationens adress, postnummer och ort
- Faktureringsinformation
- Partnerorganisationens kundnummer
- Ändringshistorik för kunddata
- Huvudanvändarens namn, övriga användares namn
 - Födelsedatum
 - E-postadress arbete
 - Telefonnummer arbete
- Marknadsförings- och kontakttillstånd
- Uppgifter som rör kundrelationen, fakturerings- och betalningsinformation, produkt- och orderinformation samt kundrespons och kontakt
- Uppgifter om kvalitetskontroll, såsom uppgifter gällande kursarrangemang

2. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter används:

- För att skapa en användbar och säker tjänst
- För att upprätthålla kundrelationen (första hjälpen-utbildare och partnerorganisationer)
- För att upprätthålla uppgifterna i behörighetsregistret (deltagarna i första hjälpen-utbildningarna, behörighetsregistret)
- För myndighetsrapporter, såsom yrkeskompetensutbildningar, för insamling av statistik- och rapporteringsdata som myndigheterna erfordrar om hur många som utbildas i första hjälpen och antal kurser såsom Livräddande första hjälpen-kursen, Första hjälpen-kursen EA1 osv.
- För att förhindra oegentligheter
- För information

Behandlingen baseras på avtalet (art. 6.1(b) i dataskyddsförordningen) och vårt berättigade intresse (art.6.1 (f)), som utgörs av en förbindelse mellan personuppgiftsansvarig och den registrerade när vi behandlar

utbildningar och behörigheter för utbildare. För den personuppgiftsansvarige innebär de berättigade intressena att upprätthålla, utveckla och genomföra kvalitetskontroll av utbildningarna som utförs i enlighet med Röda Korsets utbildningar i första hjälpen samt uppföljning av beviljade behörigheter. Dessutom kan den personuppgiftsansvarige använda uppgifterna i registret på grundval av ett berättigat intresse för att erbjuda kund- och rådgivningstjänster för första hjälpen-utbildningar. I vissa fall kan behandlingen baseras på ditt samtycke (t.ex. för direkt elektronisk marknadsföring).

3. Insamling av personuppgifter

Uppgifterna erhålls från den registrerade själv, partnerorganisationen eller första hjälpen-utbildaren. Företags- och faktureringsinformation kompletteras vid behov från andra register, exempelvis Företags- och organisationsdatasystemet Ytj.fi (Patent- och registerstyrelsen) eller Verkkolaskutusosoite.fi.

4. Överföring av personuppgifter

Vi överlåter inte dina personuppgifter utan adekvat behandlingsgrund. Kiwa har som systemleverantör tillgång till uppgifterna i systemet. Kiwa fungerar som personuppgiftsbiträde till den personuppgiftsansvarige.

5. Överföring av uppgifter utanför EU

Uppgifter kan överföras utanför Europeiska Unionens medlemsstater eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, i den omfattning som är nödvändig för teknisk behandling av informationen. I sådana fall följs kraven i Europeiska Unionens allmänna dataskyddsförordning vid överföringen. Data kan överföras exempelvis med stöd av standardklausuler som godkänts av Kommissionen eller till mottagare i USA som förbundit sig till systemet EU-US Privacy Shield.

6. Lagring av uppgifter

Vi lagrar dina användaruppgifter och dina personuppgifter så länge de är relevanta för de ändamål som anges ovan, för att uppfylla övriga rättigheter och skyldigheter enligt lagstiftningen, samt för att följa gällande lagstiftning. Vi raderar data löpande när det inte längre uppfyller något av ovanstående krav.

Undantaget är de uppgifter som vi behandlar med ditt samtycke, dessa behandlar vi så länge vi har ditt samtycke eller det är uppenbart att de är inaktuella, eller om vi inte längre behöver dem för ändamål som du givit samtycke till.

7. Dina rättigheter

Som registrerad har du rätt att få tillgång till de personuppgifter om dig som vi lagrat, samt att få en kopia på uppgifterna ifråga, förutsatt att din rätt inte inkräktar på någon annans, inklusive våra, rättigheter. Om behandlingen grundar sig på samtycke, kan du dessutom be om en kopia på ett allmänt vedertaget datorspråk av de personuppgifter du överlämnat till oss. Du kan också be oss att radera dina personuppgifter eller att korrigera felaktiga uppgifter.

I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter baserat på ett berättigat intresse, har du rätt att invända mot sådan behandling på grundval av din enskilda situation. Om personuppgifterna används i direktmarknadsföringssyfte, har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifterna för sådan typ av marknadsföring.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter (detta påverkar dock inte lagligheten av behandling som utförts innan återkallandet). Du kan också återkalla samtycke till cookies genom att ta bort dem i inställningarna i din webbläsare.

Kontakt gällande användning av rättigheterna, ska i första hand ske skriftligt till ovanstående e-postadress. Röda Korset skickar svaren till den registrerades e-postadress som

Röda Korset har tillgång till. I undantagsfall kan svaret sändas till postadress som Röda Korset har tillgång till.

Du har vid behov alltid rätt att vända dig till behörig myndighet med ditt klagomål gällande vår behandling av dina personuppgifter. I Finland är behörig myndighet Finlands Dataombudsmans byrå.