

TIETOSUOJASELOSTE

KOULUTUS- JA PÄTEVYYSJÄRJESTELMÄ COMPETENCE ADMIN

Rekisterinpitäjä: Punainen Risti Ensiapu Oy, Y-tunnus: 2843118-7, Hietaniemenkatu 7 A, 5. krs. 00100 Helsinki

Tietosuojavastaava: Mirja Sjöberg, Hietaniemenkatu 7 A, 5. krs, 00100 Helsinki, mirja.sjoberg@redcross.fi puh. 0400 787 135

Tässä tietosuojaselosteessa kuvaamme, kuinka Punainen Risti Ensiapu, koulutusohjelmat -yksikkö rekisterinpitäjänä käsittelee ensiapukouluttajien, kumppaniorganisaatioiden yhteyshenkilöiden ja ensiapukoulutusten osallistujien henkilötietoja Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmien mukaisesti järjestettyjen kurssien ja ensiavun kouluttajakoulutusten hallinnointiin tarkoitettussa Competence Admin -järjestelmässä ja siihen liittyvissä palveluissa. Järjestelmän toimittaja on Kiwa Inspecta, joka vastaa Punainen Risti Ensiavun toimeksiannosta asiakaspalvelusta järjestelmän käyttöön ja pätevyyksien voimassaoloon liittyviin tiedusteluihin.

1 Käsiteltävät henkilötiedot

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, joita tarvitaan koulutusosallistumisen järjestelyissä, suoritus- ja pätevyysmerkinnöissä, laskutuksessa, sekä viranomaisten tarvitsemia tilastointi- ja raportointitietojen, kuten ensiapukoulutettujen määrien ja suoritettujen kurssitietojen keräämistä varten. Tilastointi- ja raportointitiedot ovat lukumääräistä tietoa, joista yksittäinen henkilö ei ole tunnistettavissa. Käsiteltävät tiedot vaihtelevat sen mukaan missä roolissa käytät järjestelmää, ja mihin annat suostumuksesi. Kaikkien käyttäjryhmien osalta voidaan kerätä järjestelmän käyttöä koskevia käyttäjälokitietoja. Lisäksi järjestelmässä on Google Analytics työkaluja käyttäjien liikenteen analysoimiseksi sivuston käyttäjäkokemuksen parantamiseen. Tällaiset evästeet säilyvät käyttäjän päätelaitteella on 2 vuotta tai kunnes käyttäjä tyhjentää selaimen välimuistinsa.

1.1 Ensiavun kouluttajat ja kouluttajakoulutus

- Nimi
- Syntymäaika
- Henkilötunnus (käytetään vain henkilön tunnistamiseen, eikä sitä tallenneta rekisteriin selkokielisenä)
- Osoite, postinumero ja postitoimipaikka
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Kouluttajanumero/asiakasnumero
- Asiakastietojen muutoshistoria
- Kouluttajan järjestelmässä antamat muut itseään koskevat tiedot (esim. tiedot koskien kouluttajan saatavuutta koulutuksien järjestämiseen)

- Asiakassuhdetta koskevia tietoja, kuten y-tunnus, laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot sekä kurssipaikkavarauksiin liittyviä tietoja.
- Markkinointi- ja yhteydenottoluvat (esimerkiksi täydennyskoulutusmoduulit, kouluttajarekrytointi (ns. kouluttajapooli)
- Käyttäjän itsensä antamat luvat yritykselle tai työntajalle nähdä käyttäjän pätevyystietoja
- CompetenceID (järjestelmän luoma käyttäjän yksilöivä tunnus)

1.2 Ensiapukoulutuksien osallistujat, pätevyysrekisteri

- Nimi
- Syntymäaika
- Henkilötunnus (käytetään vain henkilön tunnistamiseen, eikä sitä tallenneta rekisteriin selkokielisenä)
- Osoite, postinumero ja postitoimipaikka
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakasnumero pätevyystiedon ylläpitämiseksi
- Asiakastietojen muutoshistoria
- Asiakassuhdetta koskevia tietoja, kuten asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Käyttäjän itsensä antamat luvat yritykselle tai työntajalle nähdä käyttäjän pätevyystietoja
- CompetenceID (järjestelmän luoma käyttäjän yksilöivä tunnus)

1.3 Kumppaniorganisaatio, pääkäyttäjä ja muut käyttäjät

- Kumppaniorganisaation nimi
- Y-tunnus
- Kumppaniorganisaation osoite, postinumero ja postitoimipaikka
- Laskutustiedot
- Kumppaniorganisaation asiakasnumero
- Asiakastietojen muutoshistoria
- Pääkäyttäjän nimi, muiden käyttäjien nimet
 - Syntymäaika
 - Työsähköpostiosoite
 - Työpuhelinnumero
- Markkinointi ja yhteydenottoluvat
- Asiakassuhdetta koskevia tietoja, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot sekä asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Laadunvalvontaan liittyvät tiedot, kuten kurssin järjestämiseen liittyvät tiedot
- CompetenceID (järjestelmän luoma käyttäjän yksilöivä tunnus)

2 Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja käytetään:

- Käytettävän ja turvallisen palvelun tuottamiseen
- Asiakkuuden ylläpitämiseen (ensiavun kouluttajat ja kumppaniorganisaatiot)
- Pätevyysrekisterin tietojen ylläpitoon (ensiapukoulutuksien osallistujat, pätevyysrekisteri)
- Viranomaisilmoituksiin, kuten ammattipätevyyskoulutukset, viranomaisten tarvitsemia tilastointi- ja raportointitietojen keräämistä varten, kuten ensiapukouluttajien ja koulutettujen määrät ja kurssien määrät, kuten Hätäensiapukurssit, Ensiapukurssi EA1 jne.
- Väärinkäytösten estämiseen
- Tiedottamiseen

Käsittely perustuu sopimukseen (tietosuoja-asetuksen art 6.1(b)) ja oikeutettuun etuumme (art. 6.1(f)), joka muodostuu asiallisesta yhteydestä rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välillä, kun hallinnoimme koulutuksia ja kouluttajapätevyksiä. Näitä oikeutettuja etuja ovat rekisterinpitäjän osalta Punaisen Ristin ensiavun koulutusohjelmien mukaisten koulutusten ylläpito, kehitys, laadunvalvonta sekä myönnettyjen henkilöpatenttien seuranta. Rekisterinpitäjä voi lisäksi käyttää rekisterin tietoja oikeutetun edun perusteella tarjotakseen ensiapukoulutuspatentteihin liittyviä asiakas- ja neuvontapalveluita. Tietyissä tilanteissa käsittely voi perustua antamaasi suostumukseen (esim. sähköisen suoramarkkinoinnin osalta).

3 Henkilötietojen kerääminen

Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, kumppaniorganisaatiolta tai ensiavun kouluttajalta. Yritys- ja laskutustietoja täydennetään tarvittaessa muista rekistereistä, esim. Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä Ytj.fi (Patentti- ja rekisterihallitus) tai Verkkolaskutusosoite.fi verkkolaskuosoitteisto.

4 Henkilötietojen siirto

Emme luovuta henkilötietojasi ilman asianmukaista käsittelyperustetta. Kiwalla järjestelmän toimittajana on pääsy järjestelmässä oleviin tietoihin. Kiwa toimii henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjän lukuun ja toimeksiannosta.

5 Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellisissa määrin, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuojaa-asetuksen vaatimuksia. Tietoja voidaan siirtää Komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla.

6 Tietojen säilyttäminen

Säilytämme käyttäjätietojasi sekä muita henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen yllä mainittuja tarkoituksia varten sekä lainsäädäntöön perustuvien oikeuksiemme ja velvollisuuksiemme toteuttamiseksi, sekä lainsäädännön noudattamisen osoittamiseksi. Poistamme tietojoukkoja sitä mukaan, kun niihin ei sovellu mikään edellä mainituista kriteereistä.

Poikkeuksena ovat suostumuksellasi käsittelemämme tiedot, joita käsittelemme, kunnes peruutat suostumuksesi tai on ilmeistä, että ne ovat vanhentuneet tai emme enää tarvitse niitä siihen tarkoitukseen, mihin olet suostumuksesi antanut.

7 Oikeutesi

Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada pääsy hallussamme oleviin henkilötietoihisi sekä oikeus saada itsellesi jäljennös kyseisistä tiedoista, kunhan oikeutesi toteuttaminen ei loukkaa muiden, mukaan lukien meidän, oikeuksia. Lisäksi mikäli käsittely perustuu suostumukseen, voit pyytää kopiota meille antamistasi henkilötiedoistasi yleisesti käytössä olevassa konekielisessä muodossa. Voit myös pyytää meitä poistamaan henkilötietosi tai oikaisemaan virheellisiä tietoja.

Siltä osin kuin käsittelemme henkilötietojasi perustuen oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa tällaista käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella. Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten.

Voit perua henkilötietojen käsittelylle antamasi suostumuksen milloin tahansa (tämä ei kuitenkaan vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen nojalla suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen). Evästeille antamasi suostumukset voit perua myös poistamalla ne selaimesi asetuksista.

Sinulla on oikeus tulla unohtetuksi tässä rekisterissä. Unohdus lakkauttaa tietojesi käsittelyn tässä rekisterissä ja tarkoittaa myös ensiapupätevyytesi päättymistä. Unohduksen jälkeen et pääse itsekään käsiksi tietoihisi. Rekisterinpitäjä tarkistaa pyynnön ennen yksilöivien tietojesi anonymisointia. Esteenä unohdukselle saattaa olla sellainen pätevyys, jonka rekisteröintiin rekisterinpitäjällä on lakisääteinen velvollisuus. Unohdus tässä rekisterissä ei tarkoita henkilötietojesi poistoa tai anonymisointia koulutuspalvelun tarjonnan kumppaniorganisaation omissa rekistereissä tai järjestelmissä.

Ensiapukoulutusta järjestävät kumppaniorganisaatiot, joilla on oma asiakasrekisterinsä ja tietosuojaselosteensa. Mikäli asia liittyy kumppaniorganisaation rekistereihin, otathan yhteyttä kumppaniorganisaation tietosuojavastaavaan.

Oikeuksien käyttöä koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisena rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan sähköpostiosoitteeseen. Punainen Risti Ensiapu toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punainen Risti Ensiavulla tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punainen Risti Ensiavun tiedossa olevaan postiosoitteeseen.

Sinulla on aina tarvittaessa oikeus tehdä toimivaltaiselle viranomaiselle valitus koskien suorittamaamme henkilötietojesi käsittelyä. Suomessa toimivaltainen viranomainen on Suomen tietosuojavaltuutettu.