

Tietosuojaseloste – Punainen Risti Ensiapu, koulutusohjelmat asiakasrekisteri

1. Rekisterin pitäjä	Punainen Risti Ensiapu, koulutusohjelmat Hietaniemenkatu 7 A, 5. krs 00100 Helsinki
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Marianna Rantanen marianna.rantanen@redcross.fi
3. Tietosuojavastaava	Mirja Sjöberg mirja.sjoberg@redcross.fi 0400 787 135
4. Rekisterin nimi	Punainen Risti Ensiapu, koulutusohjelmat asiakasrekisteri
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on ensiavun kouluttajakoulutus-, ensiapukoulutus- tai tuoteasiakkuus Punainen Risti Ensiavun kanssa, jolloin käsittelyn oikeusperuste on sopimus. Henkilöltä pyydetään suostumus tietojensa käsittelyyn asiakkuussuhteen muodostamisen yhteydessä.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen. Tietoja voidaan käyttää tiedottamista varten. Tietoja voidaan käyttää mainontaan ja/tai markkinointiin, ellei asiakas ole tätä erikseen kieltänyt.</p> <p>Asiakasrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakastietojen hallinta • Asiakkaan koulutuspätevyysien hallinta ja seuranta • Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, kutsut ja ilmoittautuminen tapahtumiin ja koulutuksiin • Asiakassuhteen profilointi ja segmentointi • Asiakasviestintä Punainen Risti Ensiavun toimesta • Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen • Asiakastietojen käyttö tilastointiin ja raportointiin • Suoramarkkinointi ja etämyynti, kuten digimarkkinointi ja tuotemarkkinointi • Markkina- tai mielipidetutkimukset • Viestintä ja markkinointi • Käyttäjähallinta Punainen Risti Ensiavun tarjoamiin digipalveluihin • Sopimushallinta • Laskutus • Asiakaspuhelujen nauhoituksia voidaan käyttää palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakkaiden ja Punainen Risti Ensiavun oikeusturvan varmistamiseksi, koulutustarkoituksiin, palvelun laadun kehittämiseksi sekä väärinkäytösten ehkäisemiseksi ja turvallisuussyistä. <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin kolmansilla osapuolilla Punainen Risti Ensiavun toimeksiannosta, mukaan lukien markkinointi, etämyynti ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla mainostoimistoja, painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen</p>

	<p>käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton Punainen Risti Ensiavun käyttötarkoitusten kanssa.</p> <p>Henkilötietojen tarkoituksenmukaisen käsittelyn päättyessä tiedot anonymisoidaan tai hävitetään. Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuusvaatimuksen katsotaan päättyneen, kun käydyn koulutuksen voimassaolon päättymisestä on kulunut 2 vuotta tai viimeisestä tuoteostosta on kulunut 3 vuotta taikka lakisääteisen säilytysajan päättyessä.</p>
<p>6. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yksilöintitiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Nimitiedot ○ Syntymäaika ○ Henkilötunnus ○ Yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osoite ▪ Puhelinnumero ▪ Sähköpostiosoite ○ Asiointikieli ○ Asiakasnumero • Asiakkuuteen liittyvät tiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Koulutuksien ja muiden tapahtumien ilmoittautumis- ja osallistumistiedot ○ Koulutustiedot, koulutusten ja pätevyyksien hallinta ○ Tuoteostot ○ Tarjouspyynnöt ○ Kampanja- ja kontaktitiedot ○ Asiakkuuteen liittyvä yritys tai työnantaja sekä asema, rooli ja tehtävä kyseisessä organisaatiossa ○ Mahdolliset sopimukset • Palvelujen käyttötiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Luvat ja suostumukset ○ Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot ○ Markkinoinnin kohdentamisessa käytettävät tunnisteet ○ Asiakkuuden ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot ○ Evästetiedot ○ Lokitiedot ○ Istuntotunnisteet ○ IP-osoitteet ○ Maksutiedot ja maksunvälitystiedot ○ Asiakaspuhelujen nauhoitukset ○ Asiakaspalaute ○ Asiakkuudenhoitoon liittyvä yhteydenpito ○ Mahdolliset käyttäjätunnukset Punainen Risti Ensiavun hallinnoimiin digipalveluihin <p>Punainen Risti Ensiapu säilyttää vain oman toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti.</p>

<p>7. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Asiakkaita koskevia tietoja kerätään rekisteriin koulutuksiin ilmoittautumisen, osallistumisen ja tuoteostojen yhteydessä. Tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään tai asiakkaan työnantajan edustajalta. Joissakin tilanteissa tietoja saatetaan saada työnantajan verkkosivuilta tai muista julkisista lähteistä. Tietojen kerääminen on sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus.</p> <p>Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään asiakaspalvelussa tai asiakkaan itsensä toimesta asiakkaan omilla sivuilla.</p> <p>Evästeet Punainen Risti Ensiavun sivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla Punainen Risti Ensiapu kykenee jatkuvasti parantamaan sivujen sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Niitä käytetään siten, että Punainen Risti Ensiapu voi tarjota asiakkailleen kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.</p> <p>Mikäli Punainen Risti Ensiavun sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua Punainen Risti Ensiavun saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, voi evästeiden käytön kieltää verkkosivuille saavuttaessa evästeiden käytön hyväksyntää pyydettyä tai myöhemmin selaimen asetuksista. Evästeet voivat kuitenkin olla tarpeellisia joidenkin Punainen Risti Ensiavun ylläpitämien sivujen ja tarjoamien palveluiden asianmukaiselle toimimiselle, joten Punainen Risti Ensiapu ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos eväsetoiminto on poistettu käytöstä.</p>
<p>8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Luvan antaneen rekisteröidyn henkilötietoja voidaan siirtää Punainen Risti Ensiavun suoramarkkinointirekisteriin. Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan luovuttaa Punainen Risti Ensiavun markkinoinnin toteuttamiseen osallistuville yhteistyökumppaneille kohderyhmien muodostamiseksi markkinointiyhteistyökumppaneiden palveluissa.</p> <p>Tietoja siirretään tarvittavin osin Punainen Risti Ensiavun koulutus- ja pätevyysjärjestelmään sekä kirjanpitoaineistoa taloushallinnon ohjelmistoon. Mahdolliset sopimukset allekirjoitetaan sähköisesti, missä hyödynnetään palveluntarjoajaa, jolle tietoja luovutetaan tarvittavin osin.</p> <p>Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.</p>
<p>9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellisissa määrin, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan Euroopan Unionin yleisen tietosuojaa-asetuksen vaatimuksia. Tietoja voidaan siirtää esimerkiksi Komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla.</p>
<p>10. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Manuaalinen aineisto:</p> <p>Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla.</p> <p>Sähköinen aineisto:</p>

	<p>Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Järjestelmissä henkilötietojen käsittelyoikeudet on voitu rajoittaa työntekijöiden työnkuvan mukaisesti. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla.</p> <p>Rekisteriin kuuluvien järjestelmien ja niiden välisten rajapintojen teknisestä suojauksesta on sovittu järjestelmätoimittajien kanssa. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p>
11. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista• Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely tai muu lainsäädäntö edellytä tietojen säilyttämistä• Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä• Pyytää tietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty• Kielteä täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot• Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle <p>Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus.</p> <p>Tarkastus-, korjaus- ja kieltä-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Punainen Risti Ensiapu toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punainen Risti Ensiavun tiedossa olevaan postiosoitteeseen.</p>