

## Kärnan i vår verksamhet är partner och kunder

Vi bygger aktivt upp ett ansvarsfullt samarbetsnätverk. Vårt partnersnätverk som ordnar utbildning i enlighet med Röda Korsets utbildningsprogram i första hjälpen, är en viktig del av Finlands utbildningshelhet och nationell beredskap i första hjälpen. Vi följer noggrant partner- och kundupplevelser, och detta styr utvecklingen av vår service. Hög kvalitet är en förutsättning för vår utbildningsverksamhet och vi vill att tredje part bedömer vår verksamhet.

ÅR 2021-2023

## Kompetent och motiverad personal som mår bra

Finlands bästa expert- och utbildningsteam inom första hjälpen arbetar hos oss och utgör kärnan i den senaste kunskapen. Vi satsar på kompetensutveckling i personalen och arbetar i ett positivt och uppmuntrande arbetsklimat – vi tar väl hand om vår personal.

# Vårt mål är att det i varje hem och på varje arbetsplats finns människor med färdigheter i första hjälpen



**Vi utbildar hjälpare som kan och vågar agera**

## Vi är en del av rörelsen Röda Korset

Vi är ett samhälleligt företag som sätter det goda i omlopp. Med vår verksamhet främjar vi hälsa, välbefinnande och hälsosäkerhet. Vår verksamhet stärker Röda Korsets mål att vara en ledande aktör i första hjälpen både när det gäller att ge hjälp och att ordna utbildning i första hjälpen. Vi är en del av beredskapen i Finlands Röda Kors och hela landet. Våra intäkter används för hjälpverksamheten i Finlands Röda Kors i hemlandet för allas vårt bästa.

FÖRSTÄRKNING AV PIONJÄRSKAP

## Vi vill vara bättre imorgon än vad vi är idag

Kvalitet, kunskapsbaserad ledning och digitalisering är en del av vår vardag. Genom att utnyttja dessa styr vi genomslag och resultat i vår verksamhet. Den höga kvalitetsnivån återspeglas i alla våra tjänster och produkter. Vi utvecklar våra tjänster och digitala system för att effektivisera verksamheten samt för att garantera mer partner- och kundvänliga tjänster.